

WARUNKI ZAMÓWIENIA (WZ)

oznaczenie sprawy:
1100/AW00/HS/KZ/2021/0000096914



Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

Zatwierdzam

podpis Kierownika Zamawiającego
(osoby upoważnionej)

Poznań, dnia 26.11.2021 r.

SPIS TREŚCI

Rozdział I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW	3
1. Informacje wstępne	3
2. Tryb udzielenia zamówienia	4
3. Przedmiot zamówienia	4
4. Terminy realizacji zamówienia	5
5. Warunki udziału w postępowaniu	5
6. Wymagane dokumenty i oświadczenia.....	6
7. Wadium.....	8
8. Sposób przygotowania oferty.....	8
9. Oferty Wspólne	10
10. Sposób obliczenia ceny oferty	10
11. Miejsce i termin składania ofert	10
12. Termin związania ofertą.....	10
13. Kryteria oceny ofert	11
14. Otwarcie ofert i przebieg postępowania	13
15. Wykluczenie Wykonawcy	14
16. Odrzucenie oferty	15
17. Unieważnienie postępowania	15
18. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy	15
19. Zawarcie umowy	16
Rozdział II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	17
Rozdział III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW	28

ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW**1. INFORMACJE WSTĘPNE**

1.1. Zamawiającym w niniejszym postępowaniu jest:

ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góreckiej 1, 60 - 201 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000012483, NIP 7770020640, REGON: 630139960, kapitał zakładowy: 441 442 578 PLN i kapitał wpłacony: 441 442 578 PLN

w imieniu i na rzecz której działa:

ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góreckiej 1, 60-201 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000477231, NIP 7770002846, numer statystyczny (REGON) 630770227, kapitał zakładowy: 103 929 000 PLN

1.2. Numer postępowania:

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument, oznaczone jest znakiem:

1100/AW00/HS/KZ/2021/0000096914

1.3. Wydawanie Warunków Zamówienia:

Wszelkie informacje dotyczące postępowania Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej www.enea.pl/bip/zamowienia.

1.4. Wszelka komunikacja z Zamawiającym oraz korespondencja do Zamawiającego, w szczególności, oświadczenia, zawiadomienia, zapytania do treści Warunków Zamówienia, oferty itp. odbywa się za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej poprzez Platformę Zakupową Logintrade dostępną na stronie internetowej GK ENEA pod adresem <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/zamowienia-logintrade>. W szczególnych sytuacjach dopuszcza się prowadzenie komunikacji ze pośrednictwem poczty elektronicznej z osobami wskazanymi w pkt 1.16. WZ.

1.5. Zamawiający informuje, że postępowanie, w tym otwarcie ofert jest niejawne i nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców.

1.6. Złożenie oferty jest równoznaczne z akceptacją Warunków Zamówienia.

1.7. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z uczestnictwem w niniejszym postępowaniu, w tym także z przygotowaniem i złożeniem oferty. Żadne materiały dotyczące postępowania, dostarczone przez Wykonawców, nie podlegają zwrotowi.

1.8. Wykonawca może zwrócić się pisemnie do Zamawiającego o wyjaśnienie dokumentacji postępowania. Zamawiający udzieli wyjaśnień, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści dokumentacji postępowania wpłynął do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Zakupowej Logintrade albo na adresy e-mail wskazane w pkt 1.16. WZ (zaleca się wysłanie na oba adresy), nie później, niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania Ofert.

UWAGA! Platforma Logintrade umożliwia zadanie pytań jedynie w polu tekstowym. W przypadku korzystania z arkusza z pytaniami Wykonawcy (Załącznik nr 10 do WZ), załącznik należy przekazać na adresy e-mail wskazane w pkt 1.16 WZ tj. w formie edytowalnego pliku lub skanu podpisanego dokumentu.

1.9. Treść zapytań bez ujawniania źródła zapytania wraz z wyjaśnieniami Zamawiającą udostępni na swojej stronie internetowej www.enea.pl/bip/zamowienia. W przypadku wpływu pytań ze strony Wykonawcy (również zadanych poprzez Platformę Zakupową Logintrade) po upływie terminu na składanie wniosku o wyjaśnienie treści dokumentacji postępowania wskazanego w pkt.1.8 WZ, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

1.10. Zamawiający może w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować treść Warunków Zamówienia. Zmiana może dotyczyć kryteriów oceny ofert, a także warunków udziału w postępowaniu oraz

- sposobu oceny ich spełnienia. Dokonana w ten sposób modyfikacja Warunków Zamówienia będzie wiążąca dla wszystkich Wykonawców od momentu opublikowania modyfikacji.
- 1.11. Zamawiający może również przedłużyć termin składania ofert – z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w ofertach zmian wynikających z modyfikacji treści Warunków Zamówienia. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie dokumentacji postępowania
 - 1.12. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim, w związku z tym wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, zapytania do treści Warunków Zamówienia, oferty itp. muszą być składane w języku polskim. Zawarte w ofercie dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniami na język polski. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia tłumaczenia zwykłego. W przypadku wątpliwości Zamawiający może zażądać uzupełnienia oferty o tłumaczenie sporządzone przez tłumacza przysięgłego.
 - 1.13. W postępowaniu obowiązuje zasada pisemności, przy czym:
 - a) oferty, załączniki do oferty, wyjaśnienia/uzupełnienia treści oferty, oświadczenie o przedłużeniu terminu związania ofertą, protokół z negocjacji oraz inna korespondencja składane są za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w formie elektronicznej,
 - b) wszelkie informacje przekazane lub pozyskane w innej formie, niż określonej w lit. a) powyżej pozostają bez wpływu na postępowanie,
 - c) jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują dokumenty, informacje, zawiadomienia za pomocą poczty elektronicznej, każda ze stron żąda niezwłocznego potwierdzenia drugiej stronie faktu ich otrzymania.
 - 1.14. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, zapytanie oraz inne dokumenty i informacje uważa się za złożone w wyznaczonym terminie, jeżeli ich treść została zarejestrowana na Platformie Zakupowej Logitrade lub dotarła do adresata na serwery Zamawiającego przed upływem terminu wyznaczonego przez Zamawiającego.
 - 1.15. Zamawiający przygotowuje i przeprowadza niniejsze postępowanie w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie Wykonawców. Czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem niniejszego postępowania wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm.
 - 1.16. Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:

Pani Adrianna Targalska

e-mail: adrianna.targalska@enea.pl

Enea Centrum Sp. z o.o., Departament Zakupów

Pani Magdalena Górka

e-mail: magdalena.gorka@enea.pl

Enea Centrum Sp. z o.o., Departament Zakupów

dostępne w godzinach 9:00 – 15:00.

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego, w oparciu o niniejsze Warunki Zamówienia (zwane dalej również „WZ”).
- 2.2. Do postępowania nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
- 2.3. W niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują żadne środki odwoławcze

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem Zamówienia jest:

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Rozdziale II Warunków Zamówienia - „Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia”.

- 3.2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w postępowaniu. Alternatywy zawarte w treści oferty spowodują jej odrzucenie.
- 3.3. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych, wariantowych ani równoważnych. Złożona oferta musi dokładnie odpowiadać Przedmiotowi Zamówienia, zostać przedstawiona zgodnie z Formularzem ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia i obejmować swoim zakresem całość zamówienia.
- 3.4. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcom, na zasadach i warunkach określonych w niniejszych Warunkach Zamówienia. Wykonawca odpowiada za działania podwykonawców w pełnym zakresie jak za swoje własne działania.
- 3.5. Zamawiający w wyniku przeprowadzonego postępowania zamierza zawrzeć Umowę z maksymalnie dwoma Wykonawcami.
- 3.6. Umowa, która zostanie zawarta w wyniku przedmiotowego postępowania ma charakter ramowy. Oznacza to, że Zamawiający nie jest zobowiązany wobec Wykonawcy do zamawiania świadczeń objętych Umową ani nie deklaruje przewidywanej wartości, czy ilości świadczeń w okresie obowiązywania Umowy. W szczególności Zamawiający nie jest zobowiązany do zamawiania świadczeń do maksymalnej kwoty całkowitej wartości Umowy.

4. TERMINY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 4.1. Umowa będzie realizowana przez **12 (dwanaście) miesięcy liczonych od dnia podpisania lub do momentu wyczerpania maksymalnej wysokości wynagrodzenia** należnego Wykonawcy na podstawie Umowy, zgodnie z par. 12. ust. 1. Umowy (w zależności od tego, który warunek zostanie spełniony wcześniej).
- 4.2. Realizacja Zleceń udzielonych w trakcie obowiązywania Umowy może wykroczyć poza czas jej obowiązywania, nie dłużej jednak niż o 30 dni.
- 4.3. Przewiduje się możliwość zmiany terminu zakończenia obowiązywania Umowy poprzez jego przedłużenie, nie więcej jednak niż o sześć miesięcy, jeżeli wartość całkowitego wynagrodzenia zapłaconego Agencji przez Zamawiającego nie osiągnie kwoty netto określonej w § 5 ust. 1 Projektu Umowy.

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- 5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
 - a) posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
 - b) znajdowania się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia.
- 5.2. W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia, Wykonawca musi:
 - a) wykazać się realizacją, minimum **9 Usług Podobnych**; w ramach 9 (dziewięciu) **Usług Podobnych**, Wykonawca musi wykazać minimum
 - **3 Usługi – BADANIE CSI (Kategoria A),**
 - **3 Usługi – BADANIE MYSTERY SHOPPER I MYSTERY CALLER (Kategoria B)**
 - **3 Usługi - BADANIE MARKI i/lub BADANIE KOMUNIKACJI (Kategoria C)**

Przez Usługę Podobną Zamawiający rozumie usługę spełniającą łącznie przesłanki ppkt i-iii oraz kwalifikującą się do min. 1 Kategorii wskazanej w ppkt iv poniżej:

- i. usługa zrealizowana lub trwająca **w okresie** ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie,
- ii. usługa z/realizowana dla **podmiotów z branży** telekomunikacyjnej, paliwowo-energetycznej, ubezpieczeniowej, bankowej lub finansowej

- iii. usługa potwierdzona **dokumentami poświadczającymi należyte wykonanie** (referencje, protokół odbioru prac lub inne dowody potwierdzające należyte wykonanie np. raporty z realizacji, wiadomości email od podmiotu na rzecz którego realizowano usługę, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje referencji własnych tj. wystawionych przez Wykonawcę lub podmiot z nim powiązany osobowo lub kapitałowo); dokumenty powinny być oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których usług wykazanych przez Wykonawcę dotyczą.
- iv. usługa kwalifikująca się do min. jednej z następujących kategorii:
 - **Kategoria A** - BADANIE CSI o wartości nie niższej niż 40 000,00 zł netto (słownie: czterdzieści tysięcy złotych 00/100)
 - Albo
 - **Kategoria B** -BADANIE MYSTERY SHOPPER i MYSTERY CALLER (łącznie) o wartości nie niższej niż 40 000,00 zł netto (słownie: czterdzieści tysięcy złotych 00/100)
 - Albo
 - **Kategoria C** - BADANIE MARKI I/LUB KOMUNIKACJI o wartości nie niższej niż 50 000,00 zł netto (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100)

Zamawiający dopuszcza przedstawienie Usług Podobnych obejmujących swoim zakresem kilka kategorii np. A / B zrealizowanych w ramach jednego projektu/umowy wykonawczej.

- b) Wykazać się, dysponowaniem Zespołem Specjalistów, obejmującym co najmniej 2 Specjalistów, którzy będą wykonywać przedmiot umowy i będą dostępni dla Zamawiającego przez cały okres realizacji umowy; Każdy ze Specjalistów musi posiadać co najmniej 3-letnie doświadczenie w kierowaniu projektami z obszaru badań jakościowych oraz ilościowych;

Na potwierdzenie spełnienia warunku, Wykonawca dla każdego Specjalisty przedstawi **Załącznik nr 6A do WZ**. Zamawiający dopuszcza wykazanie doświadczenia Specjalistów w kierowaniu projektami, wykraczające poza okres współpracy z Wykonawcą.

- 5.3. W celu potwierdzenia, że Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, Zamawiający żąda:

- a) posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, związanej z przedmiotem zamówienia, z **sumą gwarancyjną nie mniejszą niż 500 000,00 PLN (słownie: pięćset tysięcy złotych)**.
- b) Posiadania środków finansowych lub zdolności kredytowej w wysokości nie niższej niż 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy 00/100).

- 5.4. Wykonawca musi wykazać spełnianie ww. warunków na dzień składania ofert na podstawie przedłożonych oświadczeń i dokumentów, o których mowa w pkt 6.1. – 6.2. Warunków Zamówienia.

- 5.5. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków na zasadzie „spełnia – nie spełnia” w oparciu o informacje zawarte w dokumentach wyszczególnionych w pkt 6.1. – 6.2. niniejszych Warunków Zamówienia.

- 5.6. Nie dopuszcza się posługiwania się zasobami podmiotów trzecich w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

6. WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA

- 6.1. Zamawiający żąda przedstawienia wraz z ofertą następujących oświadczeń i dokumentów:
 - a) wypełniony i podpisany formularz oferty obejmujący oświadczenie o zaakceptowaniu Warunków Zamówienia (**Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia**);
 - b) wypełniony Formularz cenowy (**Załącznik nr 1A do Warunków Zamówienia**),

- c) podpisane oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z udziału w postępowaniu oraz o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (**Załącznik nr 2 do Warunków Zamówienia**);
- d) podpisane upoważnienie do podpisania oferty i załączników do niej, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę (**Załącznik nr 3 do Warunków Zamówienia**); **Dokument pełnomocnictwa winien być bezwzględnie sporządzony w oryginale lub notarialnie poświadczony kopii**;
- e) podpisane oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności (**Załącznik nr 4 do Warunków Zamówienia**);
- f) opis doświadczenia Wykonawcy w wykonywaniu Usług Podobnych (**Załącznik nr 5A do Warunków Zamówienia**) wraz z dowodami potwierdzającymi **należyte** wykonanie badań – **na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu¹**;
- g) wykaz Specjalistów **Załącznik nr 6A do Warunków Zamówienia** (osobny dla każdego ze Specjalistów) wraz z dokumentami poświadczającymi wymagane przez Zamawiającego doświadczenie – **na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu²**;
- h) podpisane oświadczenie o uczestnictwie w grupie kapitałowej (**Załącznik nr 7 do Warunków Zamówienia**);
- i) wypełnione i podpisane oświadczenie Wykonawcy o zapoznaniu się z Informacją o Administratorze Danych Osobowych (**Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia**);
- j) podpisane oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu minimalnych wymagań w zakresie stosowanych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych dotyczących ochrony danych osobowych osób fizycznych (**Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia**);
- k) wypełnione i podpisane oświadczenie Wykonawcy w zakresie zdolności do realizacji Zamówienia udzielanego przez Zamawiającego (**Załącznik nr 11 do Warunków Zamówienia**);
- l) **informację z banku** potwierdzającą średniomiesięczną wysokość środków pieniężnych posiadanych w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym termin złożenia oferty lub informację z banku o zdolności kredytowej Wykonawcy sporządzoną **nie wcześniej niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert**;
- m) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez Zamawiającego w pkt 5.3 powyżej, lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca posiada tego rodzaju ubezpieczenie;
- n) aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert w tym postępowaniu:
 - w przypadku zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku ze strony internetowej Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (www.firma.gov.pl);
 - w przypadku odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego, Zamawiający dopuszcza przedstawienie wydruku pobranego ze strony internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości (<https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu>).

6.2. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 7.1 lit. n) Warunków Zamówienia - składa odpowiedni dokument wystawiony przez właściwe organy administracyjne lub sądowe lub oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym lub administracyjnym kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania,

¹ **Załącznik nr 5B do Warunków Zamówienia** wraz z dowodami potwierdzającymi **należyte** wykonanie badań – należy przedłożyć **w celu uzyskania punktów w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert; przedłożenie Załącznika nr 5B nie jest niezbędne do udziału w postępowaniu**;

² **Załącznik nr 6B do Warunków Zamówienia** wraz z dowodami poświadczającymi wymagane przez Zamawiającego doświadczenie. – **w celu uzyskania punktów w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert; przedłożenie Załącznika nr 6B nie jest niezbędne do udziału w postępowaniu**;

potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – dokument winien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

6.3. Dokumenty i oświadczenia, o których mowa w pkt 6.1.-6.2. Warunków Zamówienia należy złożyć w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej Logintrade z zastrzeżeniem zapisów pkt 9.5. lit. c WZ). Ofertę wraz załącznikami należy podpisać **KWALIFIKOWANYM PODPISEM ELEKTRONICZNYM ALBO PODPISEM ZAUFANYM**, przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy,

6.4. W przypadku, gdy Wykonawca, jako załącznik do oferty, dołącza kopię jakiegoś dokumentu, musi być ona poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Dokumenty lub oświadczenia, które nie zostały oryginalnie sporządzone w postaci dokumentu elektronicznego, należy złożyć w elektronicznej kopii dokumentu (skan) opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym. Złożenie takiego podpisu jest równoznaczne z poświadczeniem elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia za zgodność z oryginałem.

Zamawiający zastrzega, iż:

- a) **formularz oferty** (Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia) winien być bezwzględnie złożony w oryginale (**tj. kwalifikowany podpis elektroniczny lub podpis zaufany ePUAP**),
- b) **dokument pełnomocnictwa** winien być bezwzględnie złożony w oryginale (**tj. kwalifikowany podpis elektroniczny Mocodawcy lub podpis zaufany ePUAP**) lub kopii notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem (**tj. kwalifikowany podpis elektroniczny notariusza**),

Jeżeli umocowanie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z odpisu z właściwego rejestru lub CEIDG – należy wykazać dokumentami ciąg umocowania do tej reprezentacji.

6.5. Jeżeli termin składania ofert ulegnie przesunięciu, wówczas dokumenty, które do upływu nowego terminu tracą ważność, winny zostać uaktualnione przed upływem terminu składania Ofert, zgodnie z formą wskazaną w pkt 9.4 Warunków Zamówienia.

7. WADIUM

7.1. W niniejszym postępowaniu wadium nie jest wymagane.

8. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

8.1. Oferta musi zawierać wszystkie dokumenty wymienione w pkt 6.1. – 6.3. Warunków Zamówienia. Zamawiający wymaga złożenia dokumentów określonych w pkt 6.1 zgodnie z załączonymi wzorami dokumentów (z wyjątkiem upoważnienia do podpisania Oferty i załączników).

8.2. Oferta oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne w ramach przedsiębiorstwa Zamawiającego, nie są natomiast dostępne publicznie, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

8.3. **Oferta wraz z załącznikami i wszystkimi dokumentami musi być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.**

8.4. Wykonawca składa ofertę wraz z załącznikami w formie elektronicznej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową <https://grupaenea.logintrade.net>³.

Przez elektroniczną formę Oferty Zamawiający rozumie złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej i opatrzenie **go kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub opatrzenie go podpisem zaufanym ePUAP**.

Zamawiający wymaga złożenia oferty Wykonawcy jako dokument elektroniczny **w formie nieedytowalnej**. Dokument taki musi zostać stworzony w formacie PDF, JPG, zip.

Maksymalny rozmiar pojedynczego pliku przesyłanego do platformy zakupowej to 20 MB.

³ W celu złożenia Oferty poprzez Platformę Zakupową Logintrade niezbędna jest rejestracja w bazie dostawców, poprzez formularz rejestracyjny znajdujący się pod adresem <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/zamowienia-logintrade>.

Rozmiar dokumentu podpisanego profilem zaufanym nie może przekroczyć 10 MB.

8.5. Wykonawca może wprowadzić zmiany oraz wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem składania ofert:

a) w przypadku wycofania Oferty, Wykonawca składa oświadczenie o wycofaniu swojej oferty (zgodnie z formą określoną w pkt. 8.4. WZ) oraz przesyła je na adresy email wskazane w pkt. 1.16 WZ;

- b) w przypadku zmiany Oferty złożonej za pośrednictwem platformy zakupowej należy:
- zalogować się na Platformę Zakupową <https://grupaenea.logintrade.net> ;
 - wejść w zakładkę „Twoje aukcje i zapytania”, a następnie wybrać „Twoje oferty”;
 - następnie należy wejść w szczegóły oferty, która ma zostać zmieniona;
 - na samym dole szczegółów oferty znajduje się przycisk „Aktualizuj ofertę”;
 - po kliknięciu w „Aktualizuj ofertę” zostanie uruchomiony „Kreator oferty”, który pozwoli na zmianę wcześniej wysłanej oferty;
 - po wprowadzeniu wszystkich zmian należy kliknąć w „Wyślij ofertę”.

UWAGA! Zmiana zostaje dokonana poprzez nadpisanie pierwotnie złożonej przez Wykonawcę Oferty i nie ma możliwości powrotu do oferty sprzed dokonania zmiany.

c) w przypadku podjęcia decyzji o ponownym złożeniu oferty po jej wycofaniu, zgodnie z lit. a), Wykonawca przesyła nową ofertę na adresy wskazane w pkt.1.16 WZ. **UWAGA!** Powyższa sytuacja dotyczy wyłącznie ponownego złożenia oferty po dokonaniu jej wycofania. W przypadku zmiany oferty należy dokonać tego zgodnie z lit. b). Zamawiający nie dopuszcza zmiany oferty za pośrednictwem poczty elektronicznej.

- d) Oferta, która zostanie złożona w przypadku opisanym w lit. c):
- musi zostać zaszyfrowana, tzn. opatrzona hasłem dostępowym uniemożliwiającym otwarcie plików bez jego posiadania. W tym celu wykonawca może posłużyć się narzędziami oferowanymi przez oprogramowanie, w którym przygotowuje dokument.
 - Hasło dostępu do pliku (plików) ze złożoną Ofertą, Wykonawca przesyła Zamawiającemu na adresy email osób do kontaktu podanych w pkt. 1.16. WZ (konieczne jest wysłanie korespondencji na oba wymienione wyżej adresy) **PO TERMINIE SKŁADANIA OFERT WSKAZANYM W PKT 12.1., JEDNAK NIE PÓZNIJ NIŻ W CIĄGU 2 GODZIN OD UPŁYWU TEGO TERMINU.** Wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzednim może zawierać, również inne informacje niezbędne dla prawidłowego dostępu do dokumentu, w szczególności informacje o wykorzystanym programie szyfrującym lub procedurze odszyfrowania danych.
UWAGA! PRZESŁANIE HASŁA DOSTĘPU W TERMINIE INNYM NIŻ WSKAZANY POWYŻEJ, SPOWODUJE ODRZUCENIE OFERTY JAKO NIEODPOWIADAJĄCEJ WYMAGANIOM OKREŚLONYM W WARUNKACH ZAMÓWIENIA.
 - W treści wiadomości z przesłaną ofertą oraz hasłem do oferty należy wskazać oznaczenie i nazwę postępowania, którego powyższe dotyczą oraz nazwę Wykonawcy albo dowolne oznaczenie pozwalające na prawidłową identyfikację Wykonawcy oraz postępowania.
 - Maksymalny rozmiar plików przesyłanych w jednej wiadomości email to 20 MB. Zamawiający dopuszcza przesłanie oferty w kilku wiadomościach email, co powinno być wyraźnie zaznaczone przez Wykonawcę w treści tych wiadomości.

8.6. Wykonawca nie może wprowadzić zmian do oferty, ani wycofać jej po upływie terminu do składania ofert.

8.7. Zamawiający informuje, że w przypadku wystąpienia w ofercie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r., poz. 1010 z późn. zm.), Zamawiający nie jest upoważniony do ich ujawnienia, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazał, że stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z oznaczeniem „Załącznik stanowiący tajemnicę

przedsiębiorstwa”, a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku w formacie zip lub 7Z – zgodnie z pkt 8.4. Warunków Zamówienia lub w przypadku opisanym w pkt. 8.5. lit. c) Warunków Zamówienia – skompresowane do jednego pliku i opatrzone hasłem. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały oznaczone i złożone w wymagany sposób. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na ujawnienie całości przekazanych informacji. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które nie zostały oznaczone i złożone w wymagany sposób.

- 8.8. Oferta nie może zawierać poprawek czy elementów charakterystycznych dla trybu śledzenia zmian tj. komentarzy poprawek, przekreśleń, powtórzeń i innych. Wszelkie niez zaakceptowane przez Wykonawcę zmiany nie będą uwzględniane.

9. OFERTY WSPÓLNE

- 9.1. Nie dopuszcza się składania ofert wspólnych. Nie dotyczy to przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG w formie spółek cywilnych, które traktowane są przez Zamawiającego jako jeden podmiot.

10. SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY

- 10.1. Cena podana w ofercie powinna obejmować **wszystkie** koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
10.2. Cena powinna być skonstruowana w sposób podany w formularzach ofert. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty i w trakcie realizacji umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.
10.3. Cena oferty musi być podana w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
10.4. Rozliczenie między Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzone w walucie złoty polski.

11. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

- 11.1. Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową <https://grupaenea.logintrade.net>.

W przypadku opisanym w pkt 8.5. lit. c) ofertę należy przestać na adresy email wskazane w pkt 1.16. Warunków Zamówienia.

Ofertę złożyć należy w terminie do dnia 13.12.2021 r. do godz. 09:00.

- 11.2. Za termin złożenia Oferty uważa się termin jej zamieszczenia na Platformie Zakupowej.
Za termin wycofania oferty lub ponownego złożeniu oferty po jej wycofaniu uważa się moment dostarczenia wiadomości zawierającej wycofanie / ponownie składaną ofertę na serwer pocztowy Zamawiającego.
11.3. Utrzymywanie dobrej reputacji serwerów pocztowych wykorzystywanych przez Wykonawcę do przesyłania korespondencji elektronicznej z Zamawiającym, leży po stronie usługodawcy poczty elektronicznej / działu IT Wykonawcy. Zamawiający weryfikuje kondycję serwerów pocztowych poprzez portal <https://mxtoolbox.com/emailhealth>.
Zamawiający informuje, że jeżeli serwer pocztowy Wykonawcy nie zostanie pozytywnie zweryfikowany, korespondencja nie dotrze do Zamawiającego.
11.4. Oferty złożone po terminie zostaną odrzucone.

12. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

- 12.1. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
12.2. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez **okres 120 dni** od upływu terminu składania ofert.
12.3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na wydłużenie terminu związania ofertą o oznaczony okres.

13. KRYTERIA OCENY OFERT

13.1. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie poniższych kryteriów oceny ofert:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium
1.	ŁĄCZNA CENA NETTO OFERTY (K1)	85 %
2.	DOŚWIADCZENIE WYKONAWCY (K2)	15 %

13.2. Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach kryterium – łączna cena netto oferty (K1) obliczona zostanie w następujący sposób:

$$\frac{\text{Łączna cena netto podana przez Wykonawcę i obliczona zgodnie z Formularzem oferty z oferty najtańszej}}{\text{Łączna cena netto podana przez Wykonawcę i obliczona zgodnie z Formularzem oferty z oferty badanej}} \times 85\% \times 100 \text{ pkt}$$

Powyższe kryterium ma zastosowanie jedynie do dokonania oceny ofert, a łączna cena netto oferty nie będzie stanowiła maksymalnego łącznego wynagrodzenia z tytułu zawarcia Umów Ramowych.

13.3. Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach kryterium – Doświadczenie Wykonawcy (K2) - obliczona zostanie na podstawie podkryteriów (K2.1) LICZBY PRZEDSTAWIONYCH PRZEZ WYKONAWCĘ USŁUG PODOBNYCH wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte ich wykonanie oraz (K2.2) LAT DOŚWIADCZENIA SPECJALISTÓW WYKONAWCY. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca to 12, w tym:

a) **Maksymalnie 9 punktów za LICZBĘ PRZEDSTAWIONYCH PRZEZ WYKONAWCĘ USŁUG PODOBNYCH (K2.1.)**

Zamawiający będzie przyznawał punkty na podstawie Usług Podobnych wskazanych przez Wykonawcę w Załączniku nr 5B do Warunków Zamówienia. Usługi wskazane na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w Załączniku 5A nie są punktowane.

Zamawiający przyzna punkty na zasadzie „spełnia (1 pkt) / nie spełnia (0 pkt)” za każdą przedstawioną w Załączniku nr 5B Usługę, w odniesieniu do definicji Usługi Podobnej zgodnie z treścią pkt 5.2. lit. a) WZ.

ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA, IŻ WYKONAWCA MOŻE UZYSKAĆ MAKSYMALNIE 3 PUNKTY ZA USŁUGI PODOBNE NALEŻĄCE DO KATEGORII A, MAKSYMALNIE 3 PUNKTY ZA USŁUGI PODOBNE NALEŻĄCE DO KATEGORII B ORAZ MAKSYMALNIE 3 PUNKTY ZA USŁUGI PODOBNE NALEŻĄCE DO KATEGORII C.

Powyższe oznacza, że maksymalną liczbę punktów (9) uzyska Wykonawca, który przedstawi

- 3 Usługi Podobne z Kategorii A,
- 3 Usługi Podobne z Kategorii B,
- 3 Usługi Podobne z Kategorii C,

a kolejne Usługi Podobne przedstawione przez Wykonawcę nie będą przez Zamawiającego dodatkowo punktowane.

UWAGA! Załącznik nr 5B do WZ nie będzie podlegał uzupełnieniu po złożeniu przez Wykonawcę Oferty.

Wykonawca NIE MOŻE WSKAZAĆ TAKICH SAMYCH USŁUG w Załączniku nr 5A do WZ na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz w Załączniku nr 5B do WZ w celu wykazania doświadczenia Wykonawcy do oceny w ramach kryterium pozacenowego.

b) Maksymalnie 3 punkty za LATA DOŚWIADCZENIA SPECJALISTÓW WYKONAWCY W KIEROWANIU PROJEKTAMI Z OBSZARU BADAŃ JAKOŚCIOWYCH I ILOŚCIOWYCH (K2.2.)

Zamawiający będzie przyznawał punkty na podstawie informacji wskazanych przez Wykonawcę w Załącznikach⁴ nr 6B do Warunków Zamówienia, w zakresie doświadczenia Specjalistów w kierowaniu projektami z obszaru badań jakościowych oraz ilościowych zgodnie z poniższym kluczem:

- Dysponowanie co najmniej 2 (dwoma) Specjalistami, z których każdy posiada minimum 4-letnie doświadczenie – **1 punkt**,
- Dysponowanie co najmniej 2 (dwoma) Specjalistami, z których każdy posiada minimum 6-letnie doświadczenie – **2 punkty**,
- Dysponowanie co najmniej 2 (dwoma) Specjalistami, z których każdy posiada minimum 8-letnie doświadczenie – **3 punkty**.

Powyższe oznacza, że **maksymalną liczbę punktów (3) uzyska Wykonawca, który przedstawi DWÓCH Specjalistów, przy czym KAŻDY Z NICH BĘDZIE POSIADAŁ CO NAJMNIEJ 8-LETNIE DOŚWIADCZENIE** w kierowaniu projektami z obszaru badań jakościowych oraz ilościowych, a kolejni przedstawieni przez wykonawcę specjaliści nie będą przez zamawiającego dodatkowo punktowani.

Lata doświadczenia w kierowaniu projektami z obszaru badań jakościowych i ilościowych podlegają zsumowaniu również w przypadku pracy w różnych agencjach badawczych (nie jest wymagane doświadczenie w pracy w jednej agencji badawczej).

ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA, ŻE W PRZYPADKU WSKAZANIA PRZEZ WYKONAWCĘ WIĘKSZEJ LICZBY SPECJALISTÓW, PRYZNA PUNKTY ZA DOŚWIADCZENIE DWÓCH SPECJALISTÓW, KTÓRZY WYKAŻĄ SIĘ NAJWIĘKSZYM (NAJDŁUŻSZYM) DOŚWIADCZENIEM W KIEROWANIU PROJEKTAMI Z OBSZARU BADAŃ JAKOŚCIOWYCH ORAZ ILOŚCIOWYCH.

UWAGA! Załącznik nr 6B do WZ nie będzie podlegał uzupełnieniu po złożeniu przez Wykonawcę Oferty.

Wykonawca NIE MOŻE WSKAZAĆ TYCH SAMYCH SPECJALISTÓW w Załączniku nr 6A do WZ na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz w Załączniku nr 6B do WZ w celu wykazania doświadczenia Wykonawcy do oceny w ramach kryterium pozacenowego.

Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach tego kryterium obliczona zostanie na podstawie poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Punkty przyznane za przedstawione doświadczenie (K2 = K2.1 + K2.2) z Oferty badanej}}{\text{Punkty przyznane za przedstawione doświadczenie (K2 = K2.1 + K2.2) z Oferty, która uzyskała najwyższą ocenę w tym kryterium}} \times 15\% \times 100 \text{ pkt}$$

13.4. Za ofertę najkorzystniejszą będzie uznana oferta, która uzyska największą łączną liczbę punktów PKT w ww. kryteriach wyliczoną zgodnie z wzorem: **PKT = K1 + K2**.

13.5. Punkty wynikające z algorytmu matematycznego, uzyskane przez Wykonawcę zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.

13.6. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty zgodnie z pkt 13.1 Warunków Zamówienia z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę, która otrzyma najwięcej punktów w ramach oceny kryterium nr 1. Jeżeli nie będzie to możliwe, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia dodatkowych ofert cenowych w wyznaczonym terminie. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

⁴ Dla każdego Specjalisty należy przedstawić osobny Załącznik nr 6B do WZ

14. OTWARCIE OFERT I PRZEBIEG POSTĘPOWANIA

- 14.1. Po otwarciu ofert, Zamawiający dokonuje weryfikacji spełnienia warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawców, oceny ofert złożonych przez Wykonawców niepodlegających wykluczeniu z postępowania, a także wzywa Wykonawców do uzupełnienia lub wyjaśnienia, w wyznaczonym terminie, dokumentów, oświadczeń lub pełnomocnictw wymaganych przez Zamawiającego w dokumentacji postępowania, dotyczących spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz niepodlegania wykluczeniu z postępowania oraz wyjaśnienia treści oferty oraz dokumentów dotyczących Przedmiotu Zamówienia, wpływających na ocenę oferty, chyba że – mimo ich uzupełnienia – oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu lub konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
- 14.2. Dokumenty uzupełnione na wezwanie, o którym mowa w pkt 14.1. Warunków Zamówienia, powinny potwierdzać stan faktyczny, aktualny na dzień ich złożenia.
- 14.3. Zamawiający poprawia w ofercie:
- oczywiste omyłki pisarskie,
 - oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Warunkami Zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.
- 14.4. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę, którego oferta została poprawiona, o dokonaniu poprawek.
- 14.5. Jeżeli cena wskazana w ofercie wydaje się Zamawiającemu rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień, dotyczących elementów oferty, mających wpływ na wysokość ceny.
- 14.6. Zamawiający przeprowadzi negocjacje z Wykonawcami, którzy złożyli oferty niepodlegające odrzuceniu. Przedmiotem negocjacji będzie cena.
- 14.6.1. W ramach negocjacji, o których mowa w punkcie 14.6 Zamawiający może przeprowadzić:
- aukcję elektroniczną z zastosowaniem kryterium oceny ofert określonym w pkt 13.2. Warunków Zamówienia,
 - negocjacje indywidualne (tj. odrębnie z każdym Wykonawcą) w formie telekonferencji, zgodnie z terminem złożenia Ofert – począwszy od najwcześniej złożonej, decyduje data zamieszczenia oferty na platformie zakupowej lub wpływu na serwer pocztowy Zamawiającego (wyłącznie w sytuacji opisanej w pkt. 8.5. lit c) WZ).
- 14.6.2. Wymagania techniczne platformy, za pośrednictwem której przeprowadzona zostanie aukcja są następujące:
- 14.6.2.1. Dopuszczalne przeglądarki internetowe:
- Internet Explorer 10 i nowsze, Edge
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Opera
- 14.6.2.2. Pozostałe wymagania techniczne:
- dostęp do sieci internet
 - obsługa przez przeglądarkę protokołu XMLHttpRequest - ajax
 - włączona obsługa JavaScript
 - zalecana szybkość łącza internetowego powyżej 500 KB/s
 - zainstalowany Acrobat Reader
 - zainstalowane środowisko uruchomieniowe Java - Java SE Runtime Environment 6 Update 24 lub nowszy
- 14.6.2.3. Zamawiający zastrzega, iż przed przeprowadzeniem aukcji elektronicznej poinformuje Wykonawców:
- o danych, które zostaną udostępnione Wykonawcom podczas aukcji elektronicznej,
 - o minimalnym postąpieniu aukcji elektronicznej,
 - o przebiegu procedury aukcji elektronicznej.
- 14.6.3. Zamawiający może po przeprowadzeniu aukcji elektronicznej przeprowadzić dalsze negocjacje w formie określonej w pkt 14.6.1, w 1 Rundzie negocjacyjnej, z 3 Wykonawcami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty w toku aukcji elektronicznej.
- 14.6.4. Zamawiający może po przeprowadzeniu negocjacji indywidualnych, przeprowadzić dalsze negocjacje w formie określonej w pkt 14.6.1, w 1 Rundzie negocjacyjnej, z 3 Wykonawcami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty w toku negocjacji.

- 14.6.5. Po przeprowadzonych negocjacjach Zamawiający ma możliwość żądania od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie potwierdzenia Oferty, uwzględniającej przebieg przeprowadzonych negocjacji (która nie może być wyższa (łącznie ani jednostkowo) niż Oferta pierwotna).
- 14.6.6. Ustalenia zawarte w raporcie (raportach) z aukcji / protokole (protokołach) z negocjacji są wiążące dla Wykonawców.
- 14.6.7. Zakończenie aukcji / negocjacji nie jest równoznaczne z wyborem oferty Wykonawcy ani z przyjęciem oferty złożonej przez Wykonawcę.
- 14.7. Treść umowy, której projekt stanowi **Załącznik nr 12 do Warunków Zamówienia**, nie podlega negocjacjom po upływie terminu składania ofert. Treść umowy może ulec zmianie jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, za które uznaje się wprowadzenie zapisów techniczno-organizacyjnych zapewniających sprawne wykonywanie umowy. Powyższe nie dotyczy postanowień umowy, w których pozostawiono miejsce do uzupełnienia.
- 14.8. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
- 14.9. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadamia Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyniku postępowania.

15. WYKLUCZENIE WYKONAWCY

- 15.1. Wykonawca podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia w następujących przypadkach:
- a) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert wyrządził stwierdzoną prawomocnym orzeczeniem sądu szkodę Zamawiającemu w związku z realizacją zamówienia;
 - b) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert wyrządził szkodę Zamawiającemu, nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, a szkoda ta nie została dobrowolnie naprawiona do dnia wszczęcia postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - c) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert wypowiedział Zamawiającemu umowę w sprawie zamówienia z przyczyn innych niż wina Zamawiającego lub siła wyższa;
 - d) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert odmówił zawarcia umowy w sprawie zamówienia po wyborze jego oferty przez Zamawiającego;
 - e) gdy otwarto jego likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
 - f) gdy doradzał lub w inny sposób był zaangażowany w przygotowanie postępowania o udzielenie tego zamówienia, a spowodowane tym zaangażowaniem zakłócenie konkurencji nie może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w tym postępowaniu. Przed wykluczeniem Wykonawcy Zamawiający zapewnia temu Wykonawcy możliwość udowodnienia, że jego zaangażowanie w przygotowanie postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji;
 - g) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty niezależnie od siebie;
 - h) gdy naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
 - i) jeżeli złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik postępowania;
 - j) gdy nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
- 15.2. Oferta Wykonawcy, który został wykluczony z postępowania podlega odrzuceniu.

- 15.3. Wykonawcę wykluczonego z postępowania Zamawiający niezwłocznie poinformuje o wykluczeniu wraz z podaniem uzasadnienia.

16. ODRZUCENIE OFERTY

- 16.1. Oferta podlega odrzuceniu w przypadkach gdy:
- a) nie odpowiada wymaganiam określonym w Warunkach Zamówienia;
 - b) Wykonawca, pomimo wezwania nie złożył w przewidzianym terminie oświadczenia lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w Postępowaniu lub brak podstaw wykluczenia z udziału z Postępowania lub innych dokumentów lub oświadczeń, jeśli takich wymagano,
 - c) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - d) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do Przedmiotu Zamówienia, a Wykonawca nie przedstawił w wyznaczonym terminie wyjaśnień potwierdzających, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny;
 - e) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu;
 - f) narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
 - g) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
 - h) została złożona po terminie składania ofert;
 - i) Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa pkt 14.3. lit. c Warunków Zamówienia,
 - j) Wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na przedłużenie terminu związania ofertą po otrzymaniu wniosku Zamawiającego o przedłużenie tego terminu;
 - k) Wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na wybór jego oferty po upływie terminu związania ofertą.
- 16.2. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę, którego oferta została odrzucona w postępowaniu o udzielenie Zamówienia, o odrzuceniu oferty wraz z podaniem uzasadnienia.

17. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

- 17.1. Postępowanie unieważnia się w przypadku, gdy:
- a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
 - b) cena najkorzystniejszej oferty, pomimo przeprowadzenia negocjacji, przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na finansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
 - c) Kierownik Zamawiającego nie zatwierdził przedstawionej mu rekomendacji wyboru najkorzystniejszej oferty;
 - d) wystąpiły inne istotne okoliczności powodujące, że prowadzenie postępowania lub realizacja zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego;
 - e) w trakcie postępowania nastąpiło istotne naruszenie przepisów Regulaminu, które miało wpływ na wynik postępowania;
 - f) wystąpiły inne uzasadnione przyczyny.
- 17.2. O unieważnieniu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający zawiadamia wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty, podając uzasadnienie przesłanek unieważnienia postępowania.
- 17.3. Zamawiający poinformuje Wykonawców, którzy złożyli oferty o unieważnieniu postępowania, z podaniem uzasadnienia przesłanek unieważnienia.
- 17.4. Wykonawca akceptuje fakt, iż unieważnienie postępowania nie kreuje po jego stronie żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego, w szczególności roszczeń o zawarcie umowy lub roszczeń odszkodowawczych.
- 17.5. Zamawiający dopuszcza możliwość rozstrzygnięcia postępowania również w przypadku złożenia jednej ważnej oferty.

18. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 18.1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie jest wymagane.

19. ZAWARCIE UMOWY

- 19.1. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zostanie zawarta Umowa w formie pisemnej, w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Strony mogą zawrzeć umowę po upływie terminu związania ofertą, o ile wyrażą na to zgodę. Projekt umowy stanowi **Załącznik nr 12 do Warunków Zamówienia**.
- 19.2. Warunkiem podpisania Umowy jest przedstawienie dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę aktualnego i opłaconego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych). **Jeśli dokument, o którym mowa w zdaniu poprzednim, został przedłożony przez Wykonawcę na etapie składania oferty i jest aktualny na dzień podpisywania umowy, Wykonawca nie musi ponownie go przedkładać.**
- 19.3. Jeżeli okaże się, że Wykonawca, którego oferta została wybrana:
- a) będzie uchylał się od zawarcia Umowy w sprawie zamówienia lub,
 - b) przedstawił nieprawdziwe dane,
 - c) nie spełnił wymogu, o którym mowa w pkt. 19.2. WZ,
- Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- 19.4. Jeżeli w związku z zaistnieniem przesłanek, o których mowa w pkt 19.3., Zamawiający zamierza zawrzeć Umowę z kolejnym Wykonawcą, stosuje się w tym względzie odpowiednio zapisy o zawarciu Umowy z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą.

ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

Rynek energetyczny w Polsce tworzą głównie cztery grupy energetyczne: Enea, PGE, TAURON i ENERGA. Na terenie miasta stołecznego Warszawy dodatkowo działa INNOGY (dawniej RWE Stoen).



Przedmiotem działalności Grupy Kapitałowej Enea jest handel energią elektryczną, jej wytwarzanie i dystrybucja. Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Enea zaopatrują w energię mieszkańców zachodniej i północno- zachodniej Polski na terenie czterech województw: wielkopolskiego (Poznań), zachodnio-pomorskiego (Szczecin), kujawsko-pomorskiego (Bydgoszcz), lubuskiego (Gorzów i Zielona Góra). Zamawiający jest spółką dominującą w Grupie Kapitałowej Enea. Podstawowym przedmiotem działalności Zamawiającego jest sprzedaż energii elektrycznej i gazu.

2. WPROWADZENIE

Zamawiający (zwany dalej również Enea) zastrzega możliwość udzielenia zamówienia oraz zawarcia umów z kilkoma Wykonawcami.

Zamawiający nie zobowiązuje się wobec Wykonawców do korzystania ze wszystkich świadczeń objętych Umową, ani nie deklaruje przewidywanej wartości świadczeń w okresie obowiązywania Umowy. W szczególności Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania maksymalnej kwoty łącznego wynagrodzenia.

Termin realizacji przedmiotu zamówienia został określony na 12 (dwanaście) miesięcy od dnia podpisania lub do wyczerpania maksymalnego łącznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy Ramowej i udzielonych w oparciu o nią Zleceń zgodnie z § 5 ust. 1 Projektu Umowy Ramowej (w zależności od tego, który warunek zostanie spełniony wcześniej). Termin rozpoczęcia obowiązywania Umowy Ramowej od dnia podpisania.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - PRZEDMIOT UMOWY RAMOWEJ

WYTYCZNE OGÓLNE

Przedmiotem zamówienia jest wybór agencji badawczych, które będą realizowały dla Zamawiającego usługi w zakresie przeprowadzania badań rynkowych polegające w szczególności na:

- współpracy z Zamawiającym oraz z innymi wyznaczonymi przez niego podmiotami przy przygotowywaniu i realizacji badań rynkowych w zakresie określonym poniżej;
- opracowywaniu i przygotowywaniu realizacji badań rynkowych;
- przeprowadzaniu badań dotyczących satysfakcji, lojalności i potrzeb Klientów Zamawiającego i Konkurencji;
- przeprowadzaniu badań Tajemniczego Klienta;
- przeprowadzaniu badań Marki Zamawiającego;
- przeprowadzaniu badań preferencji i oczekiwań użytkowników mediów społecznościowych;
- przeprowadzaniu badań dotyczących sponsoringu;
- przeprowadzaniu badań dotyczących nowych produktów i usług oferowanych przez Zamawiającego oraz których włączenie do oferty jest rozpatrywane lub planowane przez Zamawiającego;
- przeprowadzaniu badań fokusowych dotyczących obecnej oferty Zamawiającego;
- przeprowadzaniu badań dotyczących podejmowanych działań w zakresie komunikacji zewnętrznej i skuteczności działań komunikacyjnych;
- przeprowadzaniu innych badań jakościowych i/lub ilościowych w zależności od potrzeb Zamawiającego;
- przygotowywaniu raportów z wyników zleconych przez Zamawiającego badań i ich prezentacji na zasadach ustalonych z Zamawiającym;
- bieżącej obsłudze Zamawiającego (tzw. account service) obejmującej obsługę administracyjną związaną ze świadczonymi na rzecz Zamawiającego usługami, w tym w szczególności sporządzanie raportów i innych dokumentów dotyczących realizowanych na rzecz Zamawiającego prac;
- organizacji i odbywaniu okresowych spotkań roboczych przedstawicieli Agencji z przedstawicielami Zamawiającego;
- prowadzeniu kilku projektów równolegle (projekty poszczególnych osób z poszczególnych biur)
Współpraca z Enea S.A. będzie się odbywała równolegle w ramach dwóch Departamentów:
 - Departamentu Sprzedaży, w ramach którego współpracować będzie Biuro Marketingu Handlowego,
 - Departamentu Public Relations i Komunikacji, w ramach którego współpracować będzie Biuro Sponsoringu i Zarządzania Marką;
- informowaniu Zamawiającego, z częstotliwością co kwartał, o nowych narzędziach, technikach i obszarach badawczych;
- współpracy z Zamawiającym w przygotowaniu i opracowaniu nowych koncepcji badawczych, strategii i planów badawczych
- podejmowaniu na zlecenie Zamawiającego pozostałych działań, realizacji badań ad hoc, których realizacja wpłynie na skuteczną realizację celów Zamawiającego, a których można rozsądnie oczekiwać od Wykonawcy działającego z należytą starannością.

WYTYCZNE SZCZEGÓŁOWE

W ramach obsługi w obszarze przeprowadzania badań rynkowych Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania usług zgodnych z bieżącymi potrzebami i realizacjami Zamawiającego, obejmujących takie pozycje jak:

3.1. Przeprowadzanie badań CSI - dotyczących satysfakcji, lojalności i potrzeb Klientów Zamawiającego i Konkurencji

Obejmuje następujące elementy:

A. CZĘŚĆ ILOŚCIOWA obejmująca:

- Wywiady CATI z Klientami Indywidualnymi Enei
 - Respondenci B2C – próba n=800 (w tym cena jednostkowa n=1)
 - Cena za całość próby badawczej oraz za 1 wywiad (cena jednostkowa)
 - Na terenie działania Enei
 - Respondentami obecni Klienci Enea (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą)
 - Badanie realizowane na bazie własnej Enei
 - Czas trwania: 15 minut

- Wywiady CATI z Klientami Biznesowymi Enei
 - **Respondenci B2B – próba n=500 (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Na terenie działania Enei
 - Respondentami obecni Klienci Enea (mający obecnie podpisaną umowę z Enea)
 - Badanie realizowane na bazie własnej Enei
 - Czas trwania: 15 minut
- Wywiady CATI z Klientami Indywidualnymi konkurencji
 - **Respondenci B2C – próba n=300 (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Na terenie działania konkurencji (np. PGE, Tauron, Energa, Innogy)
 - Respondentami obecni Klienci konkurencji (mający obecnie podpisaną umowę z daną firmą konkurencyjną względem Enea)
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania: 15 minut
- Wywiady CATI z Klientami Biznesowymi konkurencji
 - **Respondenci B2B – próba n=700 (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Na terenie działania konkurencji (np. PGE, Tauron, Energa, Innogy)
 - Respondentami obecni Klienci konkurencji (mający obecnie podpisaną umowę z daną firmą konkurencyjną względem Enea)
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania: 15 minut

B. CZĘŚĆ JAKOŚCIOWA obejmująca:

- Wywiady FGI z Klientami Indywidualnymi Enei
 - **5 fokusów z grupą 6-8 osobową Klienta B2C (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - Na terenie działania Enei
 - Respondentami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą)
 - Badanie realizowane na bazie własnej Enei
 - Czas trwania badania maksimum 90 minut
- Wywiady FGI z Klientami Biznesowymi Enei
 - **5 fokusów z grupą 6-8 osobową Klienta B2B (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - Na terenie działania Enei
 - Respondentami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą)
 - Badanie realizowane na bazie własnej Enei
 - Czas trwania badania maksimum 90 minut
- Wywiady IDI z Klientami Biznesowymi Enei
 - **5 spotkań indywidualnych z Klientem B2B (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - Na terenie działania Enei
 - Respondentami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą)
 - Badanie realizowane na bazie własnej Enei
 - Czas trwania badania maksimum 90 minut

- Wywiady FGI z Klientami Indywidualnymi konkurencji
 - **3 fokusy z grupą 6-8 osobową Klienta B2C (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - Na terenie działania konkurencji (np. PGE, Tauron, Energa, Innogy)
 - Respondentami obecni Klienci konkurencji (mający obecnie podpisaną umowę z daną firmą konkurencyjną względem Enea)
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania maksimum 90 minut

- Wywiady FGI z Klientami Biznesowymi konkurencji
 - **3 fokusy z grupą 6-8 osobową Klienta B2B (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - Na terenie działania konkurencji (np. PGE, Tauron, Energa, Innogy)
 - Respondentami obecni Klienci konkurencji (mający obecnie podpisaną umowę z daną firmą konkurencyjną względem Enea)
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania maksimum 90 minut

Cena podana w niniejszej pozycji to cena całkowita netto wyrażona w PLN za badanie CSI (część ilościową oraz część jakościową) obejmująca wszystkie elementy konieczne zarówno do opracowania, przygotowania, realizacji, jak i zaraportowania badania (w tym w szczególności opracowanie scenariuszy, kwestionariuszy, tabel, realizację badań, przygotowywanie raportu z wyników CSI Enei i konkurencji w ujęciu ogólnym i w podziale na segmenty klientów, prezentację wyników w siedzibie Zamawiającego oraz wszelkie inne elementy niezbędne do prawidłowego i pełnego przeprowadzenia badania). Prezentacja wyników w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu dotyczy prezentacji wyników całego badania CSI.

3.2. Przeprowadzanie badań Tajemniczego Klienta - Mystery Shopper i Mystery Caller

Obejmuje następujące elementy:

A. CZĘŚĆ MYSTERY SHOPPER INFORMACYJNY obejmująca:

- wizyty w BOK dla Klienta Indywidualnego Enei
 - **64 wizyty w BOK dla Klienta B2C (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Audyty bez nagrań audio
 - Na terenie działania Enei
 - Po 2 wizyty na każdy BOK (32 BOKi)
 - Audytorami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą)
 - Audyty z uwzględnieniem podawania przez Audytora swoich danych
 - Jeden Audytor może przeprowadzić tylko jeden audyt w ramach całego badania Mystery
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania maksimum 30 minut

- wizyty w BOK dla Klienta Indywidualnego Enei
 - **64 wizyty w BOK dla Klienta B2C (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Audyty z nagraniami audio
 - Na terenie działania Enei
 - Po 2 wizyty na każdy BOK (32 BOKi)
 - Audytorami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą)
 - Audyty z uwzględnieniem podawania przez Audytora swoich danych
 - Jeden Audytor może przeprowadzić tylko jeden audyt w ramach całego badania Mystery

- Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
- Czas trwania badania maksimum 30 minut

- wizyty w BOK dla Klienta Biznesowego Enei (mała firma)
 - **32 wizyty w BOK dla Klienta B2B (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Audyty bez nagrań audio
 - Na terenie działania Enei
 - Jedna wizyta na każdy BOK (32 BOKi)
 - Audytorami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą)
 - Audyty z uwzględnieniem podawania przez Audytora swoich danych
 - Jeden Audytor może przeprowadzić tylko jeden audyt w ramach całego badania Mystery
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania maksimum 30 minut

- wizyty w BOK dla Klienta Biznesowego Enei (mała firma)
 - **32 wizyty w BOK dla Klienta B2B (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Audyty z nagraniami audio
 - Na terenie działania Enei
 - Jedna wizyta na każdy BOK (32 BOKi)
 - Audytorami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą)
 - Audyty z uwzględnieniem podawania przez Audytora swoich danych
 - Jeden Audytor może przeprowadzić tylko jeden audyt w ramach całego badania Mystery
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania maksimum 30 minut

B. CZĘŚĆ MYSTERY CALLER INFORMACYJNY obejmująca:

- Wywiady CATI z Klientami Indywidualnymi Enei
 - **50 wywiadów dla Klienta B2C (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Na terenie działania Enei
 - Audyty bez nagrań audio
 - Audytorami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą)
 - Audyty z uwzględnieniem podawania przez Audytora swoich danych
 - Jeden Audytor może przeprowadzić tylko jeden audyt w ramach całego badania Mystery
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Infolinia Enei

- Wywiady CATI z Klientami Indywidualnymi Enei
 - **50 wywiadów dla Klienta B2C (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Na terenie działania Enei
 - Audyty z nagraniami audio
 - Audytorami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą)
 - Audyty z uwzględnieniem podawania przez Audytora swoich danych
 - Jeden Audytor może przeprowadzić tylko jeden audyt w ramach całego badania Mystery
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Infolinia Enei

- Wywiady CATI z Klientami Biznesowymi Enei (mała firma)
 - **30 wywiadów dla Klienta B2B (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Na terenie działania Enei
 - Audyty bez nagrań audio

- Audytorami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą)
 - Audyty z uwzględnieniem podawania przez Audytora swoich danych
 - Jeden Audytor może przeprowadzić tylko jeden audyt w ramach całego badania Mystery
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Infolinia Enei
- Wywiady CATI z Klientami Biznesowymi Enei (mała firma)
 - **30 wywiadów dla Klienta B2B (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Na terenie działania Enei
 - Audyty z nagraniami audio
 - Audytorami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą)
 - Audyty z uwzględnieniem podawania przez Audytora swoich danych
 - Jeden Audytor może przeprowadzić tylko jeden audyt w ramach całego badania Mystery
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Infolinia Enei

C. CZĘŚĆ MYSTERY TRANSAKCYJNY obejmująca:

- audyty transakcyjne dla Klienta Indywidualnego Enei
 - **10 audytów transakcyjnych dla Klienta B2C (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Teren działania Enei
 - Audyty bez nagrań audio
 - Audytorami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą na taryfie, a przechodzący na produkt)
 - Audyty z uwzględnieniem podawania przez Audytora swoich danych i podpisania przez Audytora umowy z Eneą podczas audytu (możliwy kanał zawarcia umowy: BOK, CC), a następnie jej rozwiązanie/wypowiedzenie w terminie 14 dni
 - Jeden Audytor może przeprowadzić tylko jeden audyt w ramach całego badania Mystery
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Ocena procesu obsługi, procesu zawarcia umowy, procesu rozwiązania umowy
- audyty transakcyjne dla Klienta Indywidualnego Enei
 - **10 audytów transakcyjnych dla Klienta B2C (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Teren działania Enei
 - Audyty z nagraniami audio
 - Audytorami obecni Klienci Enei (mający obecnie podpisaną umowę z Eneą na taryfie, a przechodzący na produkt)
 - Audyty z uwzględnieniem podawania przez Audytora swoich danych i podpisania przez Audytora umowy z Eneą podczas audytu (możliwy kanał zawarcia umowy: BOK, CC), a następnie jej rozwiązanie/wypowiedzenie w terminie 14 dni
 - Jeden Audytor może przeprowadzić tylko jeden audyt w ramach całego badania Mystery
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Ocena procesu obsługi, procesu zawarcia umowy, procesu rozwiązania umowy

D. CZĘŚĆ MYSTERY – DODATKOWE obejmująca:

- Online briefing z audytorami realizującymi badanie – Klienci Enea
 - 1 Grupa 6-8 osobowa (realizująca badania wśród klientów B2C oraz B2B)
 - Forma briefingu online

Cena podana w niniejszej pozycji to cena całkowita netto wyrażona w PLN za badanie Mystery (Mystery Shopper + Mystery Caller + Mystery Transakcyjny + Mystery dodatkowe) obejmująca wszystkie elementy konieczne zarówno do realizacji, jak i zaraportowania badania (w tym w szczególności opracowanie scenariuszy, kwestionariuszy, tabel, realizację badań, dostęp do raportów i wyników badań online - przeglądarka przez stronę www, zaraportowanie, prezentację wyników w siedzibie Zamawiającego oraz wszelkie inne elementy niezbędne do prawidłowego i pełnego przeprowadzenia badania). Prezentacja wyników w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu dotyczy prezentacji wyników całego badania Mystery.

3.3. Przeprowadzanie badań Marki i Komunikacji Zamawiającego

Obejmuje następujące elementy:

A. PRÓBA STANDARDOWA obejmująca:

- CAPI wśród Klientów Indywidualnych
 - **950 respondentów B2C (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Próba gospodarstw domowych reprezentatywna pod względem wielkości gospodarstwa domowego, wielkości miejscowości oraz województwa
 - Respondentami są osoby odpowiedzialne za płacenie rachunków i wybór sprzedawcy energii
 - Czas trwania badania 20-25 minut
- CATI wśród Klientów Biznesowych
 - **600 respondentów B2B (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Próba obejmuje mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa; rozkład reprezentatywny pod województwa
 - Respondentami są osoby w firmach odpowiedzialne za kontakty z obecnym sprzedawcą energii
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania 15 minut

a. GRUPA FOKUSOWA obejmująca:

- Wywiady FGI z Klientami Indywidualnymi
 - **4 fokusy z grupą 6 - 8 osobową B2C (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - Na terenie działania obszarów dystrybucji Enei, Energi, PGE i Taurona
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania 120 minut
- Wywiady FGI z Klientami Biznesowymi (SOHO, SME)
 - **4 fokusy z grupą 6 - 8 osobową B2B (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - Na terenie działania obszarów dystrybucji Enei, Energi, PGE i Taurona
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania 90 minut

Cena podana w niniejszej pozycji to cena całkowita netto wyrażona w PLN za badanie Marki i Komunikacji (Próba standardowa + Grupa fokusowa) obejmująca wszystkie elementy konieczne zarówno do realizacji, jak i zaraportowania badania (w tym w szczególności opracowanie scenariuszy, kwestionariuszy, tabel, realizację badań, zaraportowanie, prezentację wyników w siedzibie Zamawiającego oraz wszelkie inne elementy niezbędne do prawidłowego i pełnego przeprowadzenia badania). Prezentacja wyników w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu dotyczy prezentacji wyników całego badania Marki i Komunikacji.

3.4. Przeprowadzanie badań dotyczących nowych produktów i usług oferowanych przez Zamawiającego oraz których włączenie do oferty jest rozpatrywane lub planowane przez Zamawiającego – badania Konceptu / badania Produktu

Obejmuje następujące elementy:

A. GRUPA FOKUSOWA obejmująca:

- Wywiady FGI z Klientami Indywidualnymi
 - **5 fokusów z grupą 6 - 8 osobową B2C (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - Na terenie działania Enei
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania 90 minut
- Wywiady FGI z Klientami Biznesowymi
 - **5 fokusów z grupą 6 - 8 osobową B2B (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - Na terenie działania Enei
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania 90 minut

B. WYWIADY CAWI obejmująca:

- Wywiady CAWI z Klientami Indywidualnymi
 - **1000 ankiet dla Klientów B2C (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Na terenie działania Enei
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania 15 minut

C. WYWIADY CATI obejmująca:

- Wywiady CATI z Klientami Indywidualnymi
 - **100 wywiadów dla Klientów B2C (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Na terenie działania Enei
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania 15 minut
- Wywiady CATI z Klientami Biznesowymi
 - **400 wywiadów dla Klientów B2B (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Na terenie działania Enei
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania 15 min

Cena podana w niniejszej pozycji to cena całkowita netto wyrażona w PLN za badanie Konceptu / badanie Produktu (Grupa fokusowa + CAWI + CATI) obejmująca wszystkie elementy konieczne zarówno do realizacji, jak i zaraportowania badania (w tym w szczególności opracowanie scenariuszy, kwestionariuszy, tabel, realizację badań, zaraportowanie, dostęp do wyników online - jeżeli jest taka możliwość, prezentację wyników w siedzibie Zamawiającego oraz wszelkie inne elementy niezbędne do prawidłowego i pełnego przeprowadzenia badania). Prezentacja wyników w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu dotyczy prezentacji wyników całego badania Konceptu / Produktu.

3.5. Przeprowadzanie badań fokusowych dotyczących obecnej oferty Zamawiającego – badanie satysfakcji z Oferty

Obejmuje następujące elementy:

- Wywiady FGI z Klientami Indywidualnymi
 - **5 fokusów z grupą 6 - 8 osobową B2C (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - Na terenie działania Enei
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania 90 minut

- Wywiady FGI z Klientami Biznesowymi
 - **5 fokusów z grupą 6 - 8 osobową B2B (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - Na terenie działania Enei
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania 90 minut

Cena podana w niniejszej pozycji to cena całkowita netto wyrażona w PLN za badanie Satysfakcji z Oferty obejmująca wszystkie elementy konieczne zarówno do realizacji, jak i zaraportowania badania (w tym w szczególności opracowanie scenariuszy, kwestionariuszy, tabel, realizację badań, zaraportowanie, prezentację wyników w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu oraz wszelkie inne elementy niezbędne do prawidłowego i pełnego przeprowadzenia badania). Prezentacja wyników w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu dotyczy prezentacji wyników całego Badania Satysfakcji z Oferty.

3.6. Przeprowadzanie badań preferencji i oczekiwań użytkowników mediów społecznościowych

Obejmuje następujące elementy:

A. GRUPA FOKUSOWA obejmująca:

- Wywiady FGI
 - **9 fokusów z grupą 4 - 6 osobową (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - **Wariant badania tradycyjny (stacjonarny) oraz online**
 - Na terenie działania Enei
 - Osoby aktywnie korzystające z FB, logujące się przynajmniej 3 razy w tygodniu
 - Czas trwania badania 120 minut

B. WYWIADY CAWI obejmująca:

- Wywiady CAWI
 - **220 ankiet (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Użytkownicy mediów społecznościowych
 - Rekrutacja z bazy Enea
 - Czas trwania badania 10 minut

Cena podana w niniejszej pozycji to cena całkowita netto wyrażona w PLN za badanie Social Media (Grupa focusowa + CAWI) obejmująca wszystkie elementy konieczne zarówno do realizacji, jak i zaraportowania badania (w tym w szczególności opracowanie scenariuszy, kwestionariuszy, tabel, realizację badań, zaraportowanie, dostęp do wyników online - jeżeli jest taka możliwość, prezentację wyników w siedzibie Zamawiającego oraz wszelkie inne elementy niezbędne do prawidłowego i pełnego przeprowadzenia badania). Prezentacja wyników w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu dotyczy prezentacji wyników całego badania Social Media.

3.7. Przeprowadzanie badań dotyczących sponsoringu – Monitoring Sponsoringu

Obejmuje następujące elementy:

A. CZĘŚĆ CATI obejmująca:

- Wywiady CATI z Respondentami Indywidualnymi
 - **500 ankiet z respondentami B2C (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Na terenie działania Enei
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania 5 minut

B. CZĘŚĆ CAWI obejmująca:

- Wywiady CAWI z Respondentami Indywidualnymi
 - **300 ankiet z respondentami B2C (w tym cena jednostkowa n=1)**
 - Na terenie całej Polski
 - Badanie realizowane na bazie własnej Agencji Badawczej
 - Czas trwania badania 20 minut

Cena podana w niniejszej pozycji to cena całkowita netto wyrażona w PLN za badanie Monitoring Sponsoringu (CATI + CAWI) obejmująca wszystkie elementy konieczne zarówno do realizacji, jak i zaraportowania badania (w tym w szczególności opracowanie scenariuszy, kwestionariuszy, tabel, realizację badań, zaraportowanie, dostęp do wyników online - jeżeli jest taka możliwość, prezentację wyników w siedzibie Zamawiającego oraz wszelkie inne elementy niezbędne do prawidłowego i pełnego przeprowadzenia badania). Prezentacja wyników w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu dotyczy prezentacji wyników całego badania Monitoring Sponsoringu.

3.8. Przeprowadzenie innych badań jakościowych i/lub ilościowych w zależności od potrzeb Zamawiającego

Zakres prac obejmuje wszystkie elementy konieczne zarówno do opracowania, przygotowania, realizacji i zaraportowania badania - w tym w szczególności przygotowanie i opracowanie badania, realizację badań przygotowujący raportu z wyników, prezentację wyników w siedzibie Zamawiającego oraz wszelkie inne elementy niezbędne do prawidłowego i pełnego przeprowadzenia badania.

Każdorazowo zakres i szczegóły badania będą realizowane zgodnie z § 2. Zasady wykonywania Umowy Projektu Umowy Ramowej.

3.9. Przygotowywaniu raportów z wyników zleconych przez Zamawiającego badań i ich prezentacji na zasadach ustalonych z Zamawiającym

3.10. Bieżąca obsługa Zamawiającego (tzw. account service) obejmująca obsługę administracyjną związaną ze świadczonymi na rzecz Zamawiającego usługami, w tym w szczególności sporządzanie raportów i innych dokumentów dotyczących realizowanych na rzecz Zamawiającego prac

- 3.11. Organizacja i odbywanie okresowych spotkań roboczych przedstawicieli Agencji z przedstawicielami Zamawiającego**
- 3.12. Prowadzenie kilku projektów równolegle (projekty poszczególnych osób z poszczególnych biur Zamawiającego)**
- 3.13. Informowaniu Zamawiającego, z częstotliwością co kwartał, o nowych narzędziach, technikach i obszarach badawczych**
- 3.14. Współpracy z Zamawiającym w przygotowaniu i opracowaniu nowych koncepcji badawczych, strategii i planów badawczych**
- 3.15. Podejmowanie na zlecenie Zamawiającego pozostałych działań, realizacji badań ad hoc, których realizacja wpłynie na skuteczną realizację celów Zamawiającego, a których można rozsądnie oczekiwać od działającego z należytą starannością Wykonawcy**

Słowniczek:

BOK – Biuro Obsługi Klienta

4. WSPÓŁPRACA

Współpraca z Enea S.A. będzie się odbywała równolegle w ramach dwóch Departamentów:

- Departamentu Sprzedaży, w ramach którego współpracować będzie Biuro Marketingu Handlowego,
- Departamentu Public Relations i Komunikacji, w ramach którego współpracować będzie Biuro Sponsoringu Zarządzania Marką.

Zlecenie prac do Umowy Ramowej będzie wymagało osobnego Zamówienia / Zlecenia Wykonawczego złożonego przez konkretne Biuro. Każdorazowo zlecenie będzie poprzedzone Zapytaniem / Briefem ze strony danego Biura. Załącznikiem do Zamówienia / Zlecenia Wykonawczego musi być Szczegółowy Zakres Prac zawierający Kosztorys, Harmonogram Prac, Termin realizacji, zgodnie z zapisami w Umowie Ramowej

Po wykonaniu prac, realizacji badania Agencja Badawcza zobowiązana będzie do przygotowania Raportu z realizacji w terminie określonym Umową Ramową. Raport musi zostać zweryfikowany i zaakceptowany przez osobę koordynującą dane zlecenie ze strony Zamawiającego.

Agencja Badawcza będzie wystawiała fakturę za każde zrealizowane badanie – każde Zamówienie / Zlecenie Wykonawcze - przy czym pod pojęciem pełnej realizacji badania należy rozumieć badanie zakończone, zaraportowane wraz z akceptacją Raportu przez Zamawiającego oraz prezentacją Raportu w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu.

ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ OFERTY

ZAŁĄCZNIK NR 1A – FORMULARZ CENOWY (PLIK W FORMACIE EXCEL)

ZAŁĄCZNIK NR 2 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

ZAŁĄCZNIK NR 3 – UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ

ZAŁĄCZNIK NR 4 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

ZAŁĄCZNIK NR 5A – OPIS DOŚWIADCZENIA WYKONAWCY W WYKONYWANIU USŁUG PODOBNYCH **NA POTWIERDZENIE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

ZAŁĄCZNIK NR 5B – OPIS DOŚWIADCZENIA WYKONAWCY W WYKONYWANIU USŁUG PODOBNYCH - **W CELU UZYSKANIA PUNKTÓW W RAMACH POZACENOWEGO KRYTERIUM OCENY OFERT**

ZAŁĄCZNIK NR 6A – WYKAZ SPECJALISTÓW WYKONAWCY- **NA POTWIERDZENIE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

ZAŁĄCZNIK NR 6B – WYKAZ SPECJALISTÓW WYKONAWCY - **W CELU UZYSKANIA PUNKTÓW W RAMACH POZACENOWEGO KRYTERIUM OCENY OFERT**

ZAŁĄCZNIK NR 7 – OŚWIADCZENIE O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ

ZAŁĄCZNIK NR 8 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZAPOZNANIU SIĘ Z INFORMACJĄ O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH

ZAŁĄCZNIK NR 9 – OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU MINIMALNYCH WYMAGAŃ W ZAKRESIE STOSOWANYCH ZABEZPIECZEŃ TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH DOTYCZĄCYCH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH

ZAŁĄCZNIK NR 10 - ARKUSZ PYTAŃ

ZAŁĄCZNIK NR 11 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY W ZAKRESIE ZDOLNOŚCI DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA UDZIELANEGO PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

ZAŁĄCZNIK NR 12 – PROJEKT UMOWY

ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ OFERTY

(nazwa Wykonawcy)

Ja, niżej podpisany (My, niżej podpisani):

--

działając w imieniu i na rzecz:

--

Składam(y) ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest usługa:

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.
--

UWAGA: łączna cena oferty netto wynikająca z Formularza cenowego ma zastosowanie do dokonania oceny ofert i nie będzie stanowiła maksymalnego łącznego wynagrodzenia netto, należnego Wykonawcy z tytułu zawarcia Umowy Ramowej.

1. Oferujemy wykonanie zamówienia w sposób i na warunkach określonych w Warunkach Zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (Rozdział II Warunków Zamówienia), i na zasadach określonych w Umowie za cenę netto PLN:

ŁĄCZNA CENA NETTO OFERTY ⁵:..... zł

ŁĄCZNA CENA NETTO SŁOWNIE:zł

Obliczona zgodnie z Formularzem cenowym (Załącznik nr 1A do Warunków Zamówienia).

2. **Wykonam(y) przedmiot zamówienia w terminie określonym w pkt 4 WZ.**
3. Oświadczam(y), że:
 - a) jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres **120 dni** od upływu terminu składania ofert,
 - b) otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
 - c) akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia i w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuję(emy) się do podpisania umowy, zgodnej z projektem umowy, stanowiącej **Załącznik nr 10 do Warunków Zamówienia**,
 - d) zapoznałem(śmy) się z postanowieniami kodeksu postępowania dla dostawców i partnerów biznesowych Grupy ENEA („Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA”), dostępnym pod adresem <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/odpowiedzialny-biznes/kodeks-kontrahentow>) oraz zobowiązuję(emy) się do przestrzegania zawartych w nim zasad na etapie realizacji zamówienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania
 - e) w terminie 3 dni od zawarcia umowy, prześlemy Koordynatorowi umowy kod(y) PKWiU, który(e) dotyczą przedmiotu umowy i będą następnie wskazywane na wystawionej przez nas fakturze VAT,

⁵ Cena oferty musi być podana w złotych polskich, z dokładnością do maksymalnie dwóch miejsc po przecinku.

- f) zobowiązuję(my) się w przypadku wyboru mojej/naszej oferty, do utrzymywania umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, związanej z przedmiotem Zamówienia, z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż 500 000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) przez okres realizacji Umowy.
- g) wszelkie informacje zawarte w formularzu oferty wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
- h) wyrażam(y) zgodę na wprowadzenie mojej (naszej) oferty do platformy zakupowej Zamawiającego,
- i) jestem(śmy) podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych]: tak / nie,
- j) osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy jest:
Pan(i) , tel.: e-mail:
- k) osobą uprawnioną do udziału w aukcji elektronicznej w imieniu Wykonawcy jest:
Pan(i) , tel.: e-mail:
4. W przypadku wybrania naszej oferty jako najkorzystniejszej podajemy dane, niezbędne do zawarcia umowy:

(uzupełnić jeśli są znane na etapie składania oferty)

- a) W moim(naszym) imieniu umowę zawrze Pan(i)..... Pełniący(a) funkcję.....
- b) Klient będzie przekazywał Wykonawcy sprawozdania do przetłumaczenia w formie elektronicznej, na adres poczty email:,
- c) Płatności należności ujętych w fakturach będą realizowane przez Klienta w formie przelewów na rachunek bankowy Wykonawcy:
Bank:
numer konta :
- d) Dane osobowe reprezentantów, koordynatorów i personelu Klienta pracujących przy realizacji niniejszej Umowy, przetwarzane będą zgodnie z klauzulą informacyjną, której treść dostępna jest na stronach internetowych Wykonawcy (link do klauzuli; <http://www.>) **(uzupełnić jeśli dotyczy)** lub przekazana zostanie jako załącznik do umowy w wersji papierowej w momencie jej podpisania.
- e) W celu zapewnienia należytego wykonania Umowy, w szczególności w celu ułatwienia bieżących kontaktów, Strony ustanawiają następujących Koordynatorów Umowy (dalej: „Koordynatorzy Umowy”) ze strony Agencji:
....., adres e-mail: tel.
....., adres e-mail: tel.
- f) W celu zapewnienia bieżących kontaktów, oraz przygotowywania i nadzorowania realizacji Zleceń Strony ustanawiają następujących Przedstawicieli (dalej „Przedstawiciele”) ze strony Agencji:
....., adres e-mail: tel.
....., adres e-mail: tel.
- g) Adres do doręczenia listów poleconych lub przesyłek kurierskich
.....

--	--

miejsce i data

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 2 - OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O NIEPODLEGANIU WYKLUCZENIU Z POSTĘPOWANIA ORAZ SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

(dane Wykonawcy)

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

I. Informacja dotycząca podstaw wykluczenia z postępowania:	
1. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził stwierdzoną prawomocnym orzeczeniem sądu szkodę Zamawiającemu w związku z realizacją Zamówienia;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
2. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wyrządził szkodę Zamawiającemu, nie wykonując Zamówienia lub wykonując je nienależycie, a szkoda ta nie została dobrowolnie naprawiona do dnia Wszczęcia Postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
3. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert wypowiedział Zamawiającemu umowę w sprawie Zamówienia z przyczyn innych niż wina Zamawiającego lub siła wyższa;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
4. Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert odmówił zawarcia umowy w sprawie Zamówienia po wyborze jego Oferty przez Zamawiającego;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
5. otwarto likwidację Wykonawcy, ogłoszono jego upadłość, jego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, jego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
6. Wykonawca doradzał lub w inny sposób był zaangażowany w przygotowanie Postępowania o udzielenie tego Zamówienia, a spowodowane tym zaangażowaniem zakłócenie konkurencji nie może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w tym Postępowaniu;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
Jeżeli „tak” Wykonawca ma możliwość udowodnienia, że jego zaangażowanie w przygotowanie Postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji	...
7. jeżeli Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne Oferty, chyba że wykażą, że przygotowali te Oferty niezależnie od siebie;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
8. Wykonawca naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca przed upływem	

terminu składania Ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
9. Wykonawca złożył nieprawdziwe informacje mające lub mogące mieć wpływ na wynik Postępowania;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
10. Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
11. Wykonawca jest objęty zakazem prowadzenia działalności gospodarczej (Wykonawca lub osoby reprezentujące Wykonawcę ¹⁶);	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
12. Wykonawca znajduje się na listach podmiotów objętych sankcjami lub embargiem, w szczególności sankcje nałożone przez EU, ONZ, OFAC (Wykonawca lub osoby reprezentujące Wykonawcę ¹);	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
13. Wykonawca znajduje się na liście ostrzeżeń publicznych KNF;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
14. Wykonawca w relacji z Zamawiającym został skazany prawomocnym wyrokiem w przeciągu 5 lat za przestępstwa gospodarcze (Wykonawca lub osoby reprezentujące Wykonawcę ¹);	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
15. orzeczono wobec Wykonawcy zakaz ubiegania się o zamówienie publiczne;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
16. Wykonawca jest zadłużony u Zamawiającego na kwotę przewyższającą 300 zł;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
17. Wykonawca jest notowany w Krajowym Rejestrze Dłużników Biurze Informacji Gospodarczej S.A. w zakresie zobowiązań przeterminowanych o charakterze bezspornym na kwotę przewyższającą 300 zł;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
18. Wykonawca oświadczył, że nie posiada statusu podatnika VAT (dot. kontrahentów przekraczających progi dla podatników VAT);	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
19. Wykonawca odmówił złożenia oświadczenia o miejscu płatności podatku CIT (w kontekście rejestracji podmiotów w tzw. Rajach podatkowych);	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
II. Informacja dotycząca warunków udziału w postępowaniu	
1. Wykonawca spełnia określone w WZ warunki udziału w postępowaniu dotyczące posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia i posiada wymagane zgodnie z WZ dokumenty:	
a. wykaz Dostaw lub Usług wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których Dostawy lub Usługi zostały wykonane;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
b. dokumenty potwierdzające należyte wykonanie Dostaw, Usług lub Robót Budowlanych;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
c. wykaz osób i podmiotów, które będą realizowały Zamówienie wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji niezbędnych do realizowania Zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nich czynności;	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie

⁶ Przez osobę reprezentującą Wykonawcę rozumie się osobę/osoby upoważnione do składania w imieniu tego podmiotu oświadczeń woli na podstawie przepisów prawa/stosownych pełnomocnictw/rejestrów lub osobę/osoby zarządzające danym podmiotem bez względu na podstawę prawną/faktyczną uprawniającą/zobowiązującą do zarządzania tym podmiotem.

3. Wykonawca spełnia określone w WZ warunki udziału w postępowaniu dotyczące sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia i posiada wymagane zgodnie z WZ dokumenty:	
a. posiadanie przez Wykonawcę środków finansowych lub zdolności kredytowej – w wysokości proporcjonalnej do przedmiotu Zamówienia - informacja banku, w którym Wykonawca posiada rachunek bankowy, potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolności kredytowej Wykonawcy, sporządzoną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania Ofert	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
b. posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, obejmującej - co najmniej - działalność związaną z przedmiotem Zamówienia w wysokości proporcjonalnej do przedmiotu Zamówienia - dokumenty potwierdzające, że Wykonawca jest ubezpieczony w powyższym zakresie	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
III. Informacja na temat podwykonawstwa	
1. Wykonawca zamierza zlecić osobom trzecim podwykonawstwo jakiegokolwiek części zamówienia	<input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie
2. Wskazanie podwykonawcy (nazwa, NIP)	...

Oświadczenie:

Niżej podpisany(-a)(-i) oficjalnie oświadcza(-ją), że informacje podane powyżej w częściach I–III są dokładne i prawdziwe oraz że zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji poważnego wprowadzenia w błąd.

--	--

miejsce i data

podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 3 – UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ

(nazwa Wykonawcy)

Upoważnienie udzielone przez Wykonawcę do podpisania oferty i załączników oraz składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w postępowaniu:

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

W imieniu

upoważniam Pana/Panią urodzonego/ą dnia

w, PESEL: do:

- a) podpisania oferty,
- b) podpisania wszystkich załączników wg Warunków Zamówienia stanowiących integralną część oferty,
- c) składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu,
- d) zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu.

miejsce i data	Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 4 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

(nazwa Wykonawcy)

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

Niniejszym oświadczam(-y), że zobowiązuję(-emy) się wszelkie informacje handlowe, przekazane lub udostępnione przez Zamawiającego w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, wykorzystywać jedynie do celów uczestniczenia w niniejszym postępowaniu, nie udostępniać osobom trzecim, nie publikować w jakiegokolwiek formie w całości ani w części, lecz je zabezpieczać i chronić przed ujawnieniem. Ponadto zobowiązuję(-emy) się je zniszczyć wraz z koniecznością trwałego usunięcia z systemów informatycznych natychmiast po zakończeniu niniejszego postępowania, chyba że moja(nasza) oferta zostanie wybrana i Zamawiający pisemnie zwolni mnie(nas) z tego obowiązku.

Obowiązki te mają charakter bezterminowy.

miejsce i data	Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 5A – OPIS DOŚWIADCZENIA WYKONAWCY W WYKONYWANIU USŁUG PODOBNYCH - **NA POTWIERDZENIE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

(nazwa Wykonawcy)

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

Rodzaj usługi	lp	Pełna nazwa usługi	Zleceniodawca usługi	Branża Zleceniodawcy usługi	Termin realizacji usługi OD DO / OD - OBECNE	Szczegółowy opis i zakres zrealizowanych prac (części składowe)	Wartość usługi w zł netto XX XXX / NIE MNIEJ NIŻ XX XXX / ZŁ NETTO	Dowód należytego wykonania usługi NP. REFERENCJE NR 1
BADANIE CSI	1			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
	2			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
	3			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
BADANIE MYSTERY SHOPPER, MYSTERY CALLER (łącznie)	4			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
	5			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			

	6			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
BADANIE MARKI I/LUB KOMUNIKACJI	7			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
	8			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
	9			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			

Załącznikiem do niniejszego formularza winny być dokumenty potwierdzające należyte wykonanie/wykonywanie Usług przez Wykonawcę (referencje, protokół odbioru prac lub inne dowody potwierdzające należyte wykonanie np. raporty z realizacji, wiadomości email od podmiotu na rzecz którego realizowano usługę, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje referencji własnych tj. wystawionych przez Wykonawcę lub podmiot z nim powiązany osobowo lub kapitałowo).

DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE NALEŻYTE WYKONANIE USŁUG POWINNY BYĆ SPORZĄDZONE I OZNACZONE W TAKI SPOSÓB, ABY NIE BYŁO WĄTPLIWOŚCI, KTÓRYCH USŁUG WYKAZANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DOTYCZĄ (np. Referencje do Usługi nr 1A, Protokół odbioru do Usługi nr 2B)

--	--

miejsowość i data

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 5B – OPIS DOŚWIADCZENIA WYKONAWCY W WYKONYWANIU USŁUG PODOBNYCH - W CELU UZYSKANIA PUNKTÓW W RAMACH POZACENOWEGO KRYTERIUM OCENY OFERT

(nazwa Wykonawcy)

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

Rodzaj usługi	lp	Pełna nazwa usługi	Zleceniodawca usługi	Branża Zleceniodawcy usługi	Termin realizacji usługi OD DO / OD - OBECNIE	Szczegółowy opis i zakres zrealizowanych prac (części składowe)	Wartość usługi w zł netto XX XXX / NIE MNIEJ NIŻ XX XXX / Zł NETTO	Dowód należytego wykonania usługi NP. REFERENCJE NR 1
BADANIE CSI	1			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
	2			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
	3			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
BADANIE MYSTERY SHOPPER, MYSTERY CALLER (łącznie)	4			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
	5			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			

	6			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
BADANIE MARKI I/LUB KOMUNIKACJI	7			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
	8			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
	9			<input type="checkbox"/> telekomunikacyjna <input type="checkbox"/> paliwowo-energetyczna <input type="checkbox"/> ubezpieczeniowa <input type="checkbox"/> bankowa <input type="checkbox"/> finansowa do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			

Załącznikiem do niniejszego formularza winny być dokumenty potwierdzające należyte wykonanie/wykonywanie Usług przez Wykonawcę. (referencje, protokół odbioru prac lub inne dowody potwierdzające należyte wykonanie np. raporty z realizacji, wiadomości email od podmiotu na rzecz którego realizowano usługę, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje referencji własnych tj. wystawionych przez Wykonawcę lub podmiot z nim powiązany osobowo lub kapitałowo).

DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE NALEŻYTE WYKONANIE USŁUG POWINNY BYĆ SPORZĄDZONE I OZNACZONE W TAKI SPOSÓB, ABY NIE BYŁO WĄTPLIWOŚCI, KTÓRYCH USŁUG WYKAZANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DOTYCZĄ (np. Referencje do Usługi nr 1B, Protokół odbioru do Usługi nr 2B)

--	--

miejsowość i data

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 6A – WYKAZ SPECJALISTÓW WYKONAWCY- NA POTWIERDZENIE SPEŁNIANIA WRUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

(nazwa Wykonawcy)

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

Imię i nazwisko Specjalisty Wykonawcy	Podstawa dysponowania Specjalistą
Krótki opis kwalifikacji zawodowych, wykształcenia, uprawnień Specjalisty	

Doświadczenie Specjalisty w kierowaniu projektami z obszaru badań jakościowych oraz ilościowych

Lp.	Termin realizacji usługi - kierowania projektem OD – DO / OD - OBECNIE	Nazwa / rodzaj usługi	Zakres zrealizowanych prac w ramach projektu z obszaru badań jakościowych oraz ilościowych (części składowe)	Nazwa Agencji Badawczej (w ramach której realizowany był projekt)
1 do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
2 do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
3 do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
...				

**Oświadczam, że wskazany Specjalista zrealizował powyższe projekty
oraz legitymuje się doświadczeniem opisanym powyżej**

--	--

miejsowość i data

podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 6B – WYKAZ SPECJALISTÓW WYKONAWCY - W CELU UZYSKANIA PUNKTÓW W RAMACH POZACENOWEGO KRYTERIUM OCENY OFERT

--

(nazwa Wykonawcy)

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

Imię i nazwisko Specjalisty Wykonawcy	Podstawa dysponowania Specjalistą
Krótki opis kwalifikacji zawodowych, wykształcenia, uprawnień Specjalisty	

Doświadczenie Specjalisty w kierowaniu projektami z obszaru badań jakościowych oraz ilościowych

Lp.	Termin realizacji usługi - kierowania projektem OD – DO / OD - OBECNIE	Nazwa / rodzaj usługi	Zakres zrealizowanych prac w ramach projektu z obszaru badań jakościowych oraz ilościowych (części składowe)	Nazwa Agencji Badawczej (w ramach której realizowany był projekt)
1 do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
2 do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
3 do (dd.mm.rrrr. do dd.mm.rrrr.)			
...				

**Oświadczam, że wskazany Specjalista zrealizował powyższe projekty
oraz legitymuje się doświadczeniem opisanym powyżej**

--	--

miejsowość i data

podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

WARUNKI ZAMÓWIENIA

prawy:

1100/AW00/ZB/KZ/2018/0000088951

ZAŁĄCZNIK NR 7 – OŚWIADCZENIE O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ

(nazwa Wykonawcy)

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

Działając w imieniu i na rzecz (nazwa/firma/adres Wykonawcy)

.....

.....

1. **oświadczam, że przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów z wymienionymi poniżej Podmiotami:

Lp.	Nazwa podmiotu	Adres
1		
2		

--	--

Miejscowość i data

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

2. * oświadczam, że nie przynależę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

--	--

Miejscowość i data

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

*** niepotrzebne skreślić******wypełnić w przypadku, gdy Wykonawca należy do grupy kapitałowej**

ZAŁĄCZNIK NR 8 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZAPOZNANIU SIĘ Z INFORMACJĄ O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH**INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH**

1. **ENEA S.A.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, informuje, że jest administratorem danych osobowych **Przedstawicieli ze strony Wykonawcy**. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych wyznaczonego w **ENEA S.A.**: adres e-mail: esa.iod@enea.pl, adres Górecka 1, 60-201 Poznań.
2. Dane osobowe **Przedstawicieli ze strony Wykonawcy** będą przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. w celu umożliwienia administratorowi zawarcia i wykonania umowy na **Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.** z Wykonawcą - art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej: **RODO**.
3. Kategorie przetwarzanych danych: imię, nazwisko, stanowisko, adres e-mail, nr telefonu, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres zamieszkania, adres do korespondencji, pesel, NIP osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą.
4. **ENEA S.A.** pozyskała dane od Wykonawcy, tj. z siedzibą w, ul.⁷
5. **ENEA S.A.** może ujawnić dane osobowe **Przedstawicieli ze strony Wykonawcy** podmiotom świadczącym na rzecz ENEA S.A. usługi prawne. **ENEA S.A.** może również powierzyć przetwarzanie danych osobowych Przedstawicieli ze strony Wykonawcy:
 - a) podmiotom grupy kapitałowej ENEA,
 - b) dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz **ENEA S.A.**, w szczególności podmiotom świadczącym **ENEA S.A.** usługi IT, księgowo, agencyjne, pocztowe, kurierskie oraz drukarskie.
6. Dane osobowe Przedstawicieli strony Wykonawcy, będą przechowywane przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania umowy zawartej z Wykonawcą, po czym dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
7. **Przedstawiciel ze strony Wykonawcy** ma prawo:
 - a) dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO,
 - b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
 - c) ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO,
 - d) ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO,
 - e) przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO,
 - f) w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy z Wykonawcą – Przedstawiciel, w tym członek Zespołu Specjalistów i Reprezentant ze strony Wykonawcy ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby realizacji takiego celu.
8. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłanych Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail: esa.iod@enea.pl.
9. Przedstawiciel ze strony Wykonawcy ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że **ENEA S.A.** przetwarza jej dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.

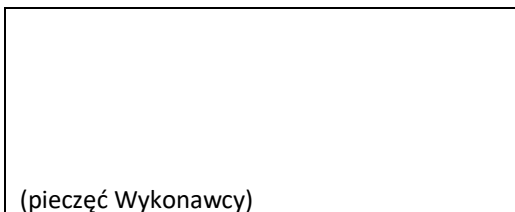
Potwierdzam zapoznanie się z zamieszczoną powyżej informacją ENEA S.A. o sposobie i celu przetwarzania danych osobowych. Oświadczam, że dopełniłem obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu.

--	--

miejsowość i data

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

⁷ Wypełnia Wykonawca

ZAŁĄCZNIK NR 9 – OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU MINIMALNYCH WYMAGAŃ W ZAKRESIE STOSOWANYCH ZABEZPIECZEŃ TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH DOTYCZĄCYCH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH**Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.**

Niniejszym oświadczam(y), że reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot spełnia następujące minimalne wymagania w zakresie stosowanych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych dotyczących ochrony danych osobowych osób fizycznych:

X - oznacza wymagania konieczne do wystartowania w postępowaniu

Pole puste w kolumnie *minimalne wymagania, które Wykonawca zobowiązany jest spełnić* oznacza wymagania których spełnienie jest mile widziane ale ich brak nie dyskwalifikuje z udziału w postępowaniu

Obszary wymagań		Rodzaje zabezpieczeń	Minimalne wymagania, które Wykonawca zobowiązany jest spełnić ⁸
środki organizacyjne	zabezpieczenia proceduralne i osobowe	polityki, procedury, instrukcje,	X
		stosuje się do ogólnych zasad przetwarzania określonych w art. 5 RODO,	X
		zapewnia, aby dane przetwarzane były zgodnie z prawem – art. 6 – 11 RODO,	X
		zapewnia, aby przestrzegane były prawa osób, których dane są przetwarzane – art. 12-23 RODO	X
		zapewnia wypełnianie ogólnych obowiązków w zakresie przetwarzania danych ciążących na administratorze i podmiocie przetwarzającym – art. 24 – 31 RODO,	X
		zapewnia bezpieczeństwo przetwarzania danych uwzględniając charakter zakres, kontekst i cele przetwarzania danych – art. 32- 36 RODO,	X
		zapewnia kontrolę nad przetwarzaniem danych w postaci monitorowania przestrzegania przepisów i przyjętych procedur przetwarzania przez Inspektora Ochrony Danych lub podmioty certyfikujące, czy monitorujące przestrzeganie przyjętych kodeksów postępowania – art. 27- 43 RODO,	
		certyfikacja RODO	
		oświadczenia o zachowaniu bezpieczeństwa ,	X
		procedury dotyczące zgłaszanie naruszeń ochrony danych do organu nadzorczego (UODO) – art. 33 ust 3 RODO;	X

⁸ Minimalne wymagania, które jest zobowiązany spełnić Wykonawca zostały oznaczone w następujący sposób: X

		procedury dotyczące prowadzenia wewnętrznego rejestru naruszeń ochrony danych, o którym mowa w art. 33 ust 5 RODO;	X
		wyznaczono IOD zgodnie z art. 37RODO	X
		raporty dokumentujące wyniki przeprowadzonych ocen skutków dla ochrony danych – art. 35 ust. 7.	
		kodeksy branżowe/ stowarzyszenia branżowe	
		upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz ewidencja upoważnień	X
		umowy powierzenia z podwykonawcami oraz ewidencja umów powierzenia przetwarzania	X
		zarządzanie aktywami (przetwarzanymi zbiorami danych),	
		w ciągu ostatnich 24 miesięcy działalność podmiotu została skontrolowana przez właściwe, ze względu na przedmiot działalności danego podmiotu, instytucje zewnętrzne, np. inspekcja pracy, UODO	
		wdrożono zalecenia z w/w kontroli w całości	
		wdrożono zalecenia z w/w kontroli częściowo	
		nie wdrożono zalecenia z w/w kontroli	
		zaimplementowano klasyfikację informacji.	
		zaimplementowano postępowanie z informacją.	
		zaimplementowano obsługę incydentów dot. ochrony danych osobowych.	
		zarządzanie ryzykiem przetwarzania danych osobowych	
środki techniczne	zabezpieczenia teleinformatyczne	systemy antywirusowe, antyspamowe, antymalwareowe	X
		licencje na legalność oprogramowania,	
		autoryzacja i autentykacja,	X
		kontrole dostępu (rejestrwanie i wyrejestrwanie użytkowników, zarządzanie hasłami, użycie uprzywilejowanych programów narzędziowych)	X
		Szyfrowanie (np. szyfrowanie pliku/plików zawierających wrażliwe dane w przypadku ich przesyłania/wymiany; może być to wykonane poprzez spakowanie i zahasłowanie pliku/plików silnym hasłem o długości min. 12 znaków),	X
		bezpieczne łącza,	X
		pseudonimizacja,	
		zabezpieczenie logów systemów,	X
		środki ochrony kryptograficznej (polityka stosowania zabezpieczeń, zarządzanie kluczami)	
		segmentacja i separacja sieci,	X
		nie będą wykorzystywane chmury publiczne (np. AWS, GCP, Azure) i publiczne zasoby plikowe (np. DropBox, Google Drive, OneDrive) do wykonywania zadań powierzonych przez Zamawiającego (dla informacji wrażliwych, np. danych osobowych, logów, plików konfiguracyjnych), jedynie za zgodą strony biznesowej Zamawiającego	X

		Dostawca zapewnia, że zdalny dostęp jest możliwy tylko przez bezpieczne połączenia	x
		nie podłączanie niedozwolonych urządzeń (bez zgody Zamawiającego) do sieci LAN Zamawiającego (za wyjątkiem dostępu jako gość)	x
		Wykonawca stosuje w swoich sieciach bezprzewodowych (np. wifi) standard 802.1X (gdy nie korzysta z VPN Zamawiającego).	x
	zabezpieczenia fizyczne	monitoring wizyjny,	
		monitoring wizyjny w trybie ciągłym	x
		monitoring wizyjny w trybie okresowym	
		bezpieczeństwo fizyczne i środowiskowe oraz bezpieczeństwo eksploatacji (zarządzanie zmianami, zarządzanie pojemnością, zapewnienie ciągłości działania, rejestrowanie zdarzeń i monitorowanie	x
		monitoring elektroniczny kontrola dostępu,	x
		ochrona fizyczna obiektów,	x
		systemy antywłamaniowe,	x
działanie grup interwencyjnych,			

--	--

Miejscowość i data

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 10 – ARKUSZ Z PYTANIAMI WYKONAWCY

(nazwa Wykonawcy)

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

Lp.	Treść pytania
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

* pola niezapisane należy przekreślić

--	--

miejsowość i data Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 11 - OŚWIADCZENIE WYKONAWCY W ZAKRESIE ZDOLNOŚCI DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA UDZIELANEGO PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

(nazwa Wykonawcy)

Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

Niniejszym oświadczam(y), że

1. Podmiot zapoznał się z postanowieniami kodeksu postępowania dla dostawców i partnerów biznesowych Grupy ENEA oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Podmiot / osoby reprezentujące podmiot* nie są objęte zakazem prowadzenia działalności gospodarczej.
3. Podmiot / osoby reprezentujące podmiot* nie znajdują się na listach podmiotów objętych sankcjami lub embargiem (w szczególności sankcje nałożone przez EU, ONZ, OFAC).
4. Podmiot nie znajduje się na liście ostrzeżeń publicznych KNF.
5. Podmiot / osoby reprezentujące podmiot* w relacji z ENEA S.A. nie zostały skazane prawomocnym wyrokiem w przeciągu ostatnich 5 lat za przestępstwa gospodarcze.
6. W stosunku do podmiotu nie otwarto likwidacji, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym nie jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd nie zarządził likwidacji jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1574, 1579, 1948 i 2260) lub nie ogłoszono upadłości podmiotu, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2016 r. poz. 2171, 2260 i 2261 oraz z 2017 r. poz. 791).
7. Podmiot nie naruszył obowiązków dotyczących płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
8. Wobec podmiotu nie orzeczono zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne.
9. Wykonawca jest zadłużony u Zamawiającego na kwotę przewyższającą 300 zł;
10. Wykonawca jest notowany w Krajowym Rejestrze Dłużników Biurze Informacji Gospodarczej S.A. w zakresie zobowiązań przeterminowanych o charakterze bezspornym na kwotę przewyższającą 300 zł;
11. Wykonawca oświadczył, że nie posiada statusu podatnika VAT (dot. kontrahentów przekraczających progi dla podatników VAT);
12. Wykonawca odmówił złożenia oświadczenia o miejscu płatności podatku CIT (w kontekście rejestracji podmiotów w tzw. Rajach podatkowych);

--	--

Miejscowość i data

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

** Przez osobę reprezentującą podmiot rozumie się osobę/osoby upoważnione do składania w imieniu tego podmiotu oświadczeń woli na podstawie przepisów prawa/stosownych pełnomocnictw/rejestrów lub osobę/osoby zarządzające danym podmiotem bez względu na podstawę prawną/faktyczną uprawniającą/zobowiązującą do zarządzania tym podmiotem.*